

Algemene Voorwaarden van Sagitari BV**artikel 1** *definities*

1. onder **opdrachtnemer** wordt verstaan Sagitari BV, verder te noemen: Sagitari.
2. onder **opdrachtgever** wordt verstaan iedere (rechts)persoon die een contractuele relatie is aangegaan met de opdrachtnemer voor de levering van stucwerk, afbouwwerkzaamheden of schilderwerk.
3. onder **offerte** wordt verstaan de schriftelijke aanbieding van hoogwaardig stucwerk, afbouwwerkzaamheden of schilderwerk door de opdrachtnemer voor een scherpe prijs.
4. onder **opdracht** of **contract** wordt verstaan de door de opdrachtgever voor accoord getekende offerte van de opdrachtnemer geleverde offerte ten aanzien van te leveren (hoogwaardig) stucwerk, afbouwwerkzaamheden en schilderwerk, als ook de inzet van manuren en de levering van materialen.
5. onder **prijs** wordt verstaan de nettoprijs, exclusief BTW en verzendkosten, tenzij dit nadrukkelijk anderszins wordt vermeld.
6. onder **BTW-ouderdomsverklaring** wordt verstaan de verklaring van de opdrachtgever, dat de woning bestemd is voor particuliere bewoning, en ouder is dan 2 jaren. Door deze verklaring betaald de opdrachtgever voor een aantal werkzaamheden en/of materialen het lage BTW-percentage in plaats van het hoge BTW-percentage. De werkzaamheden waarvoor deze regeling geldt worden jaarlijks vastgesteld door de regering, en geldt niet voor bedrijven of bedrijfspanden. In principe gaan wij er van uit dat dit altijd het geval is, tenzij dit u dit nadrukkelijk anderszins aangeeft.
7. onder **meerwerk** worden alle werkzaamheden en materialen verstaan welke niet zijn opgenomen in de offerte. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd door de opdrachtnemer na een accoordverklaring door de opdrachtgever. Dit kan middels een mondelinge opdracht. Meerwerk wordt direct na de uitvoer of levering hiervan gefactureerd.
8. onder **factuur** wordt verstaan de rekening van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever, zoals verzonden per email, per reguliere post danwel persoonlijk afgegeven.
9. onder **factuurbedrag** wordt verstaan het totaal te factureren bedrag van de bestelling, inclusief BTW en verzendkosten, tenzij dit nadrukkelijk anderszins wordt vermeld.

artikel 2 *offerte*

1. onder offerte wordt verstaan de begroting van de in meer of mindere mate gespecificeerde te leveren werkzaamheden en/of materialen en de begroting van de hieraan verbonden kosten.
2. elke offerte is vrijblijvend, tenzij dit in de offerte zelf anders is vermeld. Elke offerte is in principe één maand geldig, en onder voorbehoud maximaal drie maanden geldig.
3. in het geval van het tekenen van de offerte voor accoord later dan één maand na de afgifte datum, maar binnen drie maanden na de offertedatum, zullen eventuele prijsstijgingen en/of vervallen speciale prijsafspraken automatisch in de facturering van deze offerte worden doorberekend.
4. de offerte vervalt drie maanden na de datum van het uitbrengen hiervan. Na deze datum dient er door de opdrachtgever een nieuwe offerte te worden aangevraagd.
5. onder offerteprijs wordt verstaan het totaalbedrag van de begroting, maar nog te voeren werkzaamheden en/of door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever te leveren materialen, en de begroting van de hieraan verbonden kosten.
6. de offerteprijs is samengesteld uit, maar niet beperkt tot de prijzen per manuur, per vierkante of strekkende meter (al dan niet inclusief materiaal), de materiaalkosten, reinigingskosten, afplakkosten, transportkosten, reis- en verblijfskosten. Behandeling van kleinere oppervlakken is in verhouding daarbij vaak duurder dan de behandeling van grotere oppervlakken.
7. parkeer- en/of precariokosten worden bij de opleveringskosten afzonderlijk in rekening gebracht en zijn nooit opgenomen in het offertebedrag.
8. de offerte wordt in een voor beide partijen bindend contract omgezet, indien de opdrachtnemer de door de opdrachtgever voor accoord getekende offerte retour ontvangen heeft, en er door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een aanbetaling is gedaan van 15% van het offertebedrag.
9. wanneer er door de opdrachtnemer geen getekende offerte is ontvangen van de opdrachtgever, of er geen betaling van 15% van het offertebedrag ontvangen is, dan is er geen sprake van een contract tussen de beide partijen en zal de opdrachtnemer geen werkzaamheden of materiaalleveringen inplannen.
10. de voor accoord getekende offerte kan door de opdrachtgever worden afgegeven aan de opdrachtnemer, danwel worden opgezonden per reguliere post. De ongetekende offerte kan per email aan de opdrachtnemer worden geretourneerd, met een accoordverklaring als tekst van die email ("Ik ga accoord met bijgaande offerte.", gevolgd door de naam van de opdrachtgever).

artikel 3 *betaling, prijs en termijnen*

1. alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij dit nadrukkelijk anders vermeld is.
2. de opdrachtnemer is gerechtigd om prijswijzigingen door te berekenen welke zijn opgetreden nadat de offerte is uitgebracht.

3. alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse van de werklocatie.
4. alle betalingen dienen contant te geschieden, danwel binnen 7 dagen op het bankrekeningnummer van de opdrachtnemer te zijn bijgeschreven, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
5. elke offerte dient in principe in drie termijnen te worden voldaan: 15% bij accoord/tekening van het contract (=aanbetaling), 60% bij de start/aanvang van de werkzaamheden en 25% bij oplevering/einde van de werkzaamheden, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
6. het aanbetalingbedrag van 15% van de aanneemsom wordt altijd in rekening gebracht, en is bedoeld als dekking voor de kosten van het opmeten, het uitwerken, de calculatie en opmaken van de offerte.
7. Wanneer de opdrachtgever haar opdracht door welke oorzaak ook intrekt, en het contract laat ontbinden, zullen deze kosten altijd betaald moeten worden. Ook zal het aanbetalingbedrag nooit worden terug betaald aan de opdrachtgever.
8. een tweede termijn van 60%, danwel nadrukkelijk anderszins overeengekomen, dient ter betaling van de in te zetten manuren, materiaal en materieel.
9. wanneer de opdrachtgever tussentijds besluit het contract nietig te verklaren, wordt uitsluitend dat deel van de tweede termijn terug betaald aan de opdrachtgever dat nog niet door de opdrachtnemer is ingezet, met aftrek van alle gemaakte en te specificeren kosten
10. de derde termijn van 25% wordt alleen gefactureerd aan de opdrachtgever wanneer alle werkzaamheden door de opdrachtnemer naar tevredenheid zijn opgeleverd. Deze factuur zal worden verhoogd met de eventuele parkeer- en precariokosten.
11. indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken betalingstermijn voldoet aan zijn verplichting jegens de opdrachtnemer, is hij – zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is – rente verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betalingstermijn een twaalfde gedeelte van de op het moment van de facturering geldende promessedisconto plus 2%.
12. alle kosten met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke gemaakte kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Ten bewijze van de verschuldiging van deze kosten voldoet de overlegging van de desbetreffende facturen. Deze kosten worden op 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste € 100,00 per vordering bedragen.

artikel 4 *verplichtingen opdrachtgever*

1. de opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat er voldoende ruimte en gelegenheid is voor de aanvoer, opslag en afvoer van materiaal en materieel.
2. de opdrachtgever dient zorg te dragen voor aansluitmogelijkheden van elektrisch materiaal en verlichting, als wel voor aftappunten van water. Bij afwezigheid van water en/of elektra zullen dit door de opdrachtnemer worden verzorgd voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn niet opgenomen in de offerte, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
3. de opdrachtgever dient zorg te dragen voor de aanwezigheid van sanitaire voorzieningen. Bij afwezigheid van sanitaire voorzieningen zullen deze door de opdrachtnemer worden verzorgd voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn niet opgenomen in de offerte, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
4. de werkruimtes dienen ontruimd te zijn en vrij toegankelijk. Wanneer de werkruimtes niet ontruimd zijn door de opdrachtgever, zal dit worden verzorgd door de opdrachtnemer. Deze kosten zijn niet opgenomen in de offerte, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
5. de opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle niet zichtbare en niet voorziene afwijkingen en/of beschadigingen van en in de te bewerken oppervlakken. Alle achteraf geconstateerde gebreken en/of problemen zullen door de opdrachtnemer in redelijkheid en in overleg met de opdrachtgever worden verholpen en/of opgelost, waarbij de extra kosten als meerwerk zullen worden gefactureerd na oplevering van de werkzaamheden. Dit geldt ook voor niet in de offerte opgenomen onderdelen.
6. wijzigingen in de opdracht/contract, nadat deze is verleend/afgesloten, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. Worden deze wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever.
7. wijzigingen in de opdracht/contract zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door de opdrachtnemer.
8. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht/contract komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.
9. wijzigingen in de opdracht/contract kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

artikel 5 *onderaanneming*

1. de opdrachtnemer is gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever aan derden een opdracht te verlenen tot levering of anderszins ter beschikking te stellen van goederen en/of diensten, wanneer dit naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht/contract, danwel dit uit de aard van een opdracht voortvloeit.
2. de opdrachtnemer zal bij de selectie van de door haar in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid betrachten, maar is niet aansprakelijk voor het handelen, of het nalaten te handelen van deze door haar ingeschakelde derden.

3. de opdrachtnemer is gerechtigd om namens danwel ten behoeve van de opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen danwel uitsluitingen te aanvaarden van de ingeschakelde derden.

artikel 6 *oplevering*

1. aan het einde van de werkzaamheden, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen, zullen de werkzaamheden door de opdrachtnemer worden opgeleverd aan de opdrachtgever.
2. wanneer 7 dagen na het einde van de werkzaamheden nog geen oplevering aan en met de opdrachtgever plaats heeft kunnen vinden, draagt de opdrachtnemer zelfstandig zorg voor een goede oplevering.
3. kleine geconstateerde gebreken zullen na de oplevering terstond worden verholpen door de opdrachtnemer, waarna zo spoedig mogelijk een nieuwe oplevering plaats zal vinden.
4. grote verbreken zullen door de opdrachtnemer in nader overleg met de opdrachtgever worden verholpen en uitgevoerd.
5. de opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verhelpen van niet tijdens de oplevering geconstateerde gebreken, of binnen een periode van 30 dagen na de oplevering.

artikel 7 *opschorting, staking en ontbinding*

1. de opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt.
2. de opdrachtnemer is gerechtigd de tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst, indien de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.
3. de gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding van het contract laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet.
4. opschorting, staking en/of ontbinding van het contract laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is de opdrachtnemer gerechtigd van de opdrachtgever vergoeding te vorderen voor schade, kosten en interesten, veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door de opdrachtnemer gederfde inkomen.

artikel 8 *overmacht*

1. buitengewone omstandigheden als stormschade en natuurrampen, belemmering door derden, belemmeringen in het vervoer in het algemeen, gehele en gedeeltelijk werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, zowel hier te lande, als in het land van herkomst van goederen, uitsluitingen, verlies of beschadigingen van goederen tijdens het transport naar de opdrachtnemer of opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van materiaal of materieel bij opdrachtnemer of opdrachtgever, im- en export verboden, gehele of gedeeltelijk mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van de opdrachtnemer, danwel in het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, welke een wijziging van de feitelijke omstandigheden met zich mee brengen, leveren voor de opdrachtnemer een situatie van overmacht op, die de opdrachtnemer ontheffen van zijn verplichting tot levering danwel uitvoer van de werkzaamheden, zonder dat hier voor de opdrachtgever op enigerlei wijze recht op schadevergoeding van welke aard dan ook door ontstaat.
2. de opdrachtnemer is in bovenstaande gevallen gerechtigd de overeenkomst te annuleren, danwel de uitvoering van de werkzaamheden en/of de levering van materiaal op te schorten danwel te wijzigen, geheel naar eigen inzicht en beoordeling, totdat de bijzondere omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventueel geleverde prestatie te voldoen.

artikel 9 *weer en wind*

1. bij buitenwerkzaamheden is de opdrachtnemer afhankelijk van weersomstandigheden, welke de datum en tijdstip kunnen beïnvloeden van de verrichting van overeengekomen werkzaamheden. Het kan te warm zijn, te koud, te nat of te winderig, waardoor de opdrachtnemer niet in staat is om kwalitatief goed of hoogstaand werk af te leveren.
2. de opdrachtnemer is in bovenstaande gevallen gerechtigd de overeenkomst te annuleren, danwel de uitvoering van de werkzaamheden en/of de levering van materiaal op te schorten danwel te wijzigen, geheel naar eigen inzicht en beoordeling, totdat de desbetreffende weersomstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventueel geleverde prestatie te voldoen.

artikel 10 *exoneratie*

1. indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is de opdrachtnemer nimmer verplicht.

2. de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.
3. de opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

artikel 11 *garantie en uitsluitingen*

1. voor binnenshuis aangebracht stucwerk geldt in het algemeen een garantie van 10 jaren, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
2. voor buitenshuis aangebracht stucwerk geldt in het algemeen een garantie van 5 jaren, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
3. voor binnenshuis aangebracht sauswerk geldt in het algemeen een garantie van 5 jaren, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
4. voor buitenshuis aangebracht sauswerk geldt in het algemeen een garantie van 3 jaren, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
5. voor binnenshuis aangebracht schilderwerk geldt in het algemeen een garantie van 5 jaren, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
6. voor buitenshuis aangebracht schilderwerk, met uitzondering van de liggende delen en de onderste 30 centimeter van de staande delen, geldt in het algemeen een garantie van 3 jaren, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
7. voor buitenshuis aangebracht schilderwerk, in het bijzonder de liggende delen en de onderste 30 centimeter van de staande delen, geldt in het algemeen een garantie van 1 jaar, tenzij dit nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
8. voor alle hiervoor vermelde garantie's geldt dat onzichtbare constructie en bouwmaterialproblemen buiten deze garantie vallen. Ook is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor schade's en slijtage, werking in en zetting van de ondergrond, slijtage ontstaan door dagelijks gebruik, onjuist uitgevoerd onderhoud, danwel opzet, ongeval of grove schuld..

artikel 12 *aard en duur van de overeenkomst*

1. de opdrachtnemer behartigt de belangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Evenmin is de opdrachtnemer gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van de opdrachtgever overeenkomstige diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers voor zover deze concurreren met de betrokken opdrachtgever.
2. tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van zes maanden.
3. gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn van zes maanden is de opdrachtgever verplicht de geldende afspraken met de opdrachtnemer na te komen als ware er van opzegging geen sprake. Tenzij anders is of op dat moment wordt overeengekomen, bestaat de honorering van de opdrachtnemer voor die periode ten minste uit de volledige en tijdige voldoening van de facturen van de opdrachtnemer op basis van het door de opdrachtgever afgesloten contract.

artikel 13 *geschillen*

1. alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit de door de opdrachtnemer geleverde werkzaamheden, worden beslecht door een daartoe bevoegde rechter.